

## GARANTIEVOORWAARDEN BUTLER CAMPERS V.O.F.

Bij de aankoop van uw occasion camper(bus) heeft u recht op garantie. Deze garantie dekt de belangrijkste onderdelen van uw camper(bus). Wanneer uw camper(bus) binnen 3 maanden na aflevering kapot gaat heeft u recht op vergoeding van de reparatiekosten. De standaard garantietermijn van 3 maanden kan in sommige gevallen afwijken. Dit staat dan nadrukkelijk vermeld op de koopovereenkomst. De onderdelen waar u garantie op kunt claimen vindt u terug in het garantieoverzicht van deze voorwaarden.

### HET CLAIMEN VAN UW GARANTIE

Treedt er binnen de afgesproken garantietermijn een mankement aan uw camper(bus) op dan meldt u dit email ([info@butlercampers.nl](mailto:info@butlercampers.nl)) of telefoon (0162-512051) aan de verkopende partij Butler Campers V.O.F. U geeft hierbij een duidelijke omschrijving van de problemen en stelt Butler Campers V.O.F. in de gelegenheid deze problemen te beoordelen.

### Belangrijk:

Butler Campers V.O.F. heeft te allen tijde het eerste recht op beoordeling en reparatie van defecten. Indien u zich in het buitenland bevindt op het moment dat uw camper(bus) kapot gaat heeft u autorisatie nodig van Butler Campers V.O.F. alvorens er reparatiewerk wordt uitgevoerd. Wanneer de camper(bus) zonder toestemming van Butler Campers V.O.F. wordt gerepareerd bij een derde partij vervalt uw recht op garantie. Het is voor Butler Campers V.O.F. immers niet meer na te gaan of de defecten al dan niet voortkomen uit de werkzaamheden van een derde partij. Er wordt alleen dekking verleend door defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie zoals deze omschreven staat op de verkoopovereenkomst.

Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt door deze garantie.

### GARANTIEOVERZICHT:

**MOTOR:** achter hoofdafdichting, cilinderblok, cilinderbussen, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributietandwielen, distributieriem\*, drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inwendige lagers, klepgeleiders, kleppen, kleppendecksel, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokvolgers, oliepomp, olieaanzuigbuis, oliepompaandrijvingen, riemspanners, starterkrans, stoterwiel, stroomverdeleras, tuimelaar, zuigerpennen, zuigers, zuigerveren. \* bij hogere kilometerstanden is dit onderdeel gedekt indien deze tijdig is vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens aanwijzing van de fabrikant. Reguliere vervanging is niet gedekt.

**HANDMATIGE TRANSMISSIE:** assen, drukstang/ schakelstang, lagers en lagerschalen, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, verlengas.

**AUTOMATISCHE TRANSMISSIE:** aandrijfkettingen, afdichtingen, hydraulische regeleenheid, kleppen, kleppenblok, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepomp, rembanden, servo's, tandwielen.

**AANDRIJVING:** aandrijfassen, cardanas, differentieel, homokinetische koppelingen, pignon en kroonwiel.



## ONZE VOORWAARDEN:

### 1. Termijnen en limieten

- 1.1. Uw garantie is geldig gedurende 3 maanden vanaf de afleveringsdatum van uw aankoop, tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de koopovereenkomst.
- 1.2. Een mankement aan de camper(bus) wordt gerepareerd door Butler Campers V.O.F. tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.3. Vervangend of noodzakelijk transport wordt per geval in overleg vergoed tot een maximum van 175 euro per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect of mankement worden niet door Butler Campers V.O.F. vergoed. Butler Campers V.O.F. biedt geen pechhulp of alarmcentrale.
- 1.4. Er geldt een maximum uitkering per garantie van 5000 euro inclusief btw.

### 2. Onderhoud

- 2.1. Wanneer blijkt dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie.
- 2.2. Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt door deze garantie.

### 3. Wanneer geen aanspraak op garantie?

- 3.1. Wanneer u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten. U dient zich te houden aan deze voorwaarden, indien dit niet het geval is vervalt uw recht op uitkering.
- 3.2. Wanneer het defect is ontstaan door onheil van buitenaf of door het handelen van derden, heeft dat niets van doen met de kwaliteit van de camper(bus). In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.
- 3.3. Wanneer een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen.
- 3.4. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg hiervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.
- 3.5. Het kan voorkomen dat de camper(bus) bij aanvang van de garantie reeds een defect heeft. Indien Butler Campers hier weet van heeft wordt dit bij de koop gecommuniceerd en kan er geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding van reparatie door Butler Campers V.O.F.
- 3.6. Bovenmatig oliegebruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig oliegebruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig oliegebruik wordt niet vergoed onder de garantie.
- 3.7. Schades in verband met defecten die u heeft opgemerkt, of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.
- 3.8. De garantie is enkel bedoeld voor het herstel van uw camper(bus). U heeft geen recht op enige vergoeding van



bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

3.9. Indien een onderdeel normaal functioneert zoals, ten aanzien van de leeftijd en kilometerstand van de camper(bus) redelijkerwijs verwacht mag worden, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een bijgeluid of veranderende eigenschappen en geen sprake van een defect is dat geen aanleiding voor reparatie.

#### 4. Een claim indienen

4.1. U dient de claimprocedure van Butler Campers V.O.F. nauwgezet te volgen. Wanneer u hiervan afwijkt dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld. Het oordeel van uw garagist geldt **niet** als bewijs van een gedekte reparatie. Butler Campers V.O.F. heeft het eerste recht op reparatie van het defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Butler Campers V.O.F. is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie door een derde partij.

4.2. Butler Campers V.O.F. mag after-market, ruil- of revisieonderdelen gebruiken voor de reparatie indien deze voorhanden zijn. Butler Campers V.O.F. heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

4.3. Zodra u een beginnend defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden via email ([info@butlercampers.nl](mailto:info@butlercampers.nl)) of telefoon (0162-512051).

4.4. Butler Campers V.O.F. zal u verzoeken de camper(bus) ter observatie en onderzoek ter beschikking te stellen op het verkoopadres te Raamsdonksveer. Butler Campers V.O.F. zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert of het defect gedekt is onder de garantie.

4.5. Indien u een derde garagist toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie van Butler Campers V.O.F. te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding en vervalt uw recht op verdere garantie.

4.6. Na het ter beschikking stellen van uw camper(bus) voor controle door Butler Campers V.O.F. streeft Butler Campers er naar het defect binnen 30 dagen te verhelpen.

4.7. Indien u naar de mening van Butler Campers V.O.F. niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van de camper(bus) en/ of de camper(bus) niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdende transport beschikbaar stelt, vervalt iedere recht op reparatie onder deze garantie.

4.8. Indien een medewerker van Butler Campers V.O.F. in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen. De verzekerde heeft in dat geval geen recht op enige vorm van restitutie.

#### UITGESLOTEN VAN GARANTIE ZIJN:

**CARROSSERIE:** carrosseriedelen, plaatwerk, deurgrepen, sloten, spiegels, antennes, glas, rubbers en deurvergrendeling alsmede de bediening en (elektronische) aansturing van (achter)portier, schuif-, cabriolet- en hefdaken en delen die zich aan de (buiten)kant van de carrosserie bevinden (zoals spiegels, verlichting, sensoren, fietsenrek, trekhaak e.d.)

**INTERIEUR:** de in de cabine bevindende delen zoals automeubilair, bekleding, schakelaars, knoppen, stoelen, banken, stoelbediening, stoelverwarming, (deur) grepen, sensoren (in de stoel), hang- en sluitwerk van kasten etc.



**MEDIASYSTEEM EN ACCESSOIRES:** geïntegreerde boordcomputer en infotainmentsysteem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, bluetooth, speakers en geluidsinstallatie, tv, (achteruitrij) camera en beeldschermen, sleutels, handzenders en laadkabels of andere accessoires welke achteraf door een partij anders dan de fabrikant van de camper(bus) zijn opgebouwd (zoals zonnepanelen, luifel, schotel e.d.).

**ONDERHOUDSHANDELING:** alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van de camper(bus) verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, etc.

**ONDERHOUDSDELEN:** alle accu's (inclusief de huishoudaccu), lampjes, banden, remschoenen, remschijven, remblokken, bougies, ruitenwisserbladen, distributie- en overige riemen, alle filters, smeermiddelen, vloeistoffen, koudemiddel en koppelingsplaat. Boven de 100.000 km: draagarmrubbers, ophanging en ashoezen, kogelgewrichten, stabilisatorstangen, gasveren en veerpootlagers.

De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen ten minste eenmaal vervangen te worden:

- De koppelingsset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van een automatische geschakelde versnellingsbak.
- Het tweede massavliegwiel.
- Distributieketting inclusief kettingspanner(s), geleiders en nokkenasverstellers.

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

**ONHEIL VAN BUITENAF:** defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanrijding, schokken door drempels en kuilen in e weg, steenslag, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk.

